

A través de la presente Política se informa que los datos personales de los clientes serán tratados de conformidad con los principios de transparencia, limitación de la finalidad, minimización de datos, exactitud, integridad y confidencialidad, así como respetando el resto de obligaciones y garantías establecidas en el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos.

Para ello hemos actualizado nuestra Política de Privacidad, que afecta a personas físicas y a los interlocutores de empresas, y que sustituye a la que anteriormente regulaba el tratamiento de los datos de PATRICIA LACUNZA ELIZALDE, con el objetivo de renovar la confianza del cliente y brindarle una experiencia diferencial.

A los efectos de cumplir con la mencionada normativa y ayudar al Cliente o usuario de PATRICIA LACUNZA ELIZALDE a entender cómo se recopilan, emplean, tratan y protegen sus datos personales, PATRICIA LACUNZA ELIZALDE le informa de los siguientes aspectos relacionados con su derecho a la protección de datos personales.

1. [Glosario de términos](#)
2. [¿Quién trata tus datos?](#)
3. [¿Qué es un dato personal y qué datos tratamos?](#)
4. [¿Cómo tratamos tus datos?](#)
5. [¿Para qué tratamos tus datos?](#)
6. [Plazos de conservación de la información](#)
7. [Ejercicio de derechos](#)
8. [Información que compartimos: destinatarios o categorías destinatarios](#)
9. [Seguridad y confidencialidad en el tratamiento de tu información](#)
10. [Tratamiento de datos de menores](#)
11. [Cookies](#)

1. Glosario de términos

Para la mejor comprensión de la Política de privacidad, se definen los siguientes conceptos a los que se irá haciendo referencia en la misma:

- **Cliente o titular:** persona o empresa que realice y mantenga la relación contractual con PATRICIA LACUNZA ELIZALDE
- **Usuario:** persona que interactúe en la web de PATRICIA LACUNZA ELIZALDE.
- **Interlocutor de empresa:** persona designada por interactue para comunicaciones informativas y/o comerciales.
- **Producto o Servicio:** productos o servicios cuya comercialización se realice bajo PATRICIA LACUNZA ELIZALDE

2. ¿Quién trata tus datos?

Identidad: PATRICIA LACUNZA ELIZALDE

Dire. Postal: RUA DO ADRO, 2 2ºC 36163 POIO

Telefono: 696854096

Correo Elect: contacto@psicologiacle.com

3. ¿Qué es un dato personal y qué datos tratamos?

Los datos personales consisten en información que identifica o que permite identificar a personas individuales como el nombre, la dirección postal, la dirección de correo electrónico o el número de teléfono, etc.

Desde PATRICIA LACUNZA ELIZALDE, tratamos la información personal que el cliente facilita para la contratación de un producto o servicio, así como la información generada a través de la prestación del mismo. En base al principio de minimización, los datos que podremos tratar serán adecuados, pertinentes y limitados a los necesarios en función de los fines para los cuales son tratados, y respetando siempre la voluntad del cliente.

Los datos que podrán ser objeto de tratamiento, dependiendo de los Productos y/o Servicios que el Cliente tenga contratados, así como de los tratamientos adicionales permitidos o autorizados por el Cliente, serán los determinados en las siguientes categorías:

- **Datos de cliente:** es el conjunto de datos formado por los datos de contacto, edad, así como cualquier tipo de información recabada
- **Datos de los Productos o Servicios:** tipo de productos y/o servicios que han sido contratados por el cliente
- **Datos de visitas web:** son los datos de la dirección IP pública de cada conexión realizada por el usuario, incluyendo su fecha y hora de conexión, la consulta al DNS, las páginas webs consultadas o las aplicaciones utilizadas por el cliente, la IP de la web que el cliente consulta, nombre de dominio (URL), apartados visitados dentro de la página web (URI), volumen de datos utilizados, fecha de la conexión e IMSI.

No obstante lo anterior, se informa que la prestación de los Productos y/o Servicios de PATRICIA LACUNZA ELIZALDE podrán implicar el tratamiento de otras categorías de datos no incluidas en esta enumeración, en tal caso, el Cliente será informado en las condiciones de privacidad específicas para cada uno de los productos o servicios afectados, y recabado su consentimiento, si fuera preciso, conforme a la normativa aplicable.

Sin perjuicio de los datos indicados anteriormente, PATRICIA LACUNZA ELIZALDE informa que los datos tratados podrán ser objeto de un proceso de anonimización irreversible cumpliendo con todas las garantías establecidas por la legislación así como las medidas que permita el mercado. A este respecto, señalar que los principios de protección de datos de carácter personal no son aplicables a la información anónima.

4. ¿Cómo tratamos tus datos?

En la presente Política se recoge el detalle de la forma en la que PATRICIA LACUNZA ELIZALDE trata los datos personales, y de la cual se ha informado al Cliente.

¿Qué implica ser Cliente?

El Cliente es el responsable de la relación establecida, y el que acepta las condiciones en las que se desarrolla la misma. En este sentido, garantiza que está facultado y ha obtenido el consentimiento de los usuarios o interlocutores para

aceptar las condiciones de privacidad que se establecen en la presente Política así como en las condiciones de cada uno de los Productos y/o Servicios contratados.

5. ¿Para qué tratamos tus datos?

En PATRICIA LACUNZA ELIZALDE tratamos los datos del cliente para la prestación del servicio, así como para otras finalidades que el mismo permita o autorice en los términos informados en la presente Política de Privacidad o en las Condiciones específicas de cada Producto o Servicio contratado.

El Cliente será el único responsable de toda la información que se proporcione a PATRICIA LACUNZA ELIZALDE para la gestión y contratación de los productos y/o servicios, garantizando que está facultado y ha obtenido el consentimiento de su titular para la entrega. PATRICIA LACUNZA ELIZALDE no se responsabiliza de la utilización de datos falsos, inexactos, incompletos, no actualizados proporcionados por el Cliente.

6. Plazos de conservación de la información

Se informa al cliente de que, en cumplimiento del principio de limitación del plazo de conservación, los datos recogidos serán tratados única y exclusivamente durante el tiempo necesario y para las finalidades para las que se hayan recabado en cada momento. Serán pues mantenidos de forma que se permita la identificación de los interesados durante no más tiempo del necesario para los fines del tratamiento de los datos personales.

En concreto, PATRICIA LACUNZA ELIZALDE se encuentra sometida al cumplimiento de determinadas obligaciones legales, como por ejemplo, la **Ley General Tributaria art. 66-70 para el tratamiento de datos para su facturación y posible cesión de los mismos en caso de obligaciones legales.**

7. Ejercicio de derechos

De conformidad con lo establecido en la normativa aplicable, PATRICIA LACUNZA ELIZALDE informa al cliente que tiene los siguientes derechos derivados de la normativa aplicable:

- **Acceso:** permite al titular de los datos obtener información sobre si en PATRICIA LACUNZA ELIZALDE estamos tratando datos personales que le conciernen o no y, en

tal caso, derecho a obtener información sobre tus datos de carácter personal sometidos a tratamiento.

- **Rectificación:** permite corregir errores y modificar los datos que resulten ser inexactos o incompletos.
- **Supresión:** permite que los datos sean suprimidos y dejen de tratarse por PATRICIA LACUNZA ELIZALDE, salvo que exista obligación legal de conservarlos y/o no prevalezcan otros motivos legítimos para su tratamiento por PATRICIA LACUNZA ELIZALDE conforme.
- **Limitación:** bajo las condiciones establecidas legalmente, permite que el tratamiento de datos se paralice, de tal manera que se evite por parte de PATRICIA LACUNZA ELIZALDE su tratamiento en un futuro, que únicamente los conservará para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.
- **Oposición:** en determinadas circunstancias y por motivos relacionados con su situación particular, los interesados podrán oponerse al tratamiento de sus datos. PATRICIA LACUNZA ELIZALDE dejará de tratar los datos, salvo por motivos legítimos imperiosos, o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones.
- **Portabilidad:** permite al interesado recibir sus datos personales y poder transmitirlos directamente a otro responsable en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica. Para el ejercicio de este derecho, será necesario que el cliente proporcione un correo electrónico válido.

PATRICIA LACUNZA ELIZALDE garantiza la adopción de las medidas necesarias para asegurar el ejercicio de estos derechos gratuitamente, siendo necesario para tal ejercicio que se adjunte copia de su documento oficial de identificación:

- a. Para el ejercicio de cualquiera de los derechos citados anteriormente dirigiendo un escrito postal, indicando en la solicitud qué derecho ejerce y a qué números de teléfono concretos de las que el cliente es titular afecta la citada solicitud, a:
 - Identidad: PATRICIA LACUNZA ELIZALDE
 - Dire. Postal: RUA DO ADRO, 2 36163 POIO
 - Correo Elect: contacto@psicologiacle.com
- b. Escribiendo un correo electrónico a través de la siguiente dirección, aportando la misma información expuesta en el apartado anterior, a: contacto@psicologiacle.com

Asimismo, y especialmente cuando el Cliente considere que no ha obtenido satisfacción plena en el ejercicio de sus derechos, podrá escribir al delegado de protección de datos en la siguiente dirección: clientes@galiciaprotecciondedatos.com

8. Información que compartimos: destinatarios o categorías destinatarios

Los datos no se cederán a terceros, salvo en los casos en que exista una obligación legal.

9. Seguridad y confidencialidad en el tratamiento de tu información

PATRICIA LACUNZA ELIZALDE se preocupa por garantizar la seguridad, el secreto y la confidencialidad de tus datos, comunicaciones e información personal. Por eso, como parte de nuestro compromiso y en cumplimiento de la legislación vigente, hemos adoptado las más exigentes y robustas medidas de seguridad y medios técnicos para evitar su pérdida, mal uso o su acceso sin tu autorización.

Cuando recibimos los datos del cliente, utilizamos rigurosos procedimientos y funciones de seguridad para impedir cualquier acceso no autorizado.

Los datos personales que podamos recabar por medio de las distintas comunicaciones que mantengamos contigo serán tratados con absoluta confidencialidad, comprometiéndonos a guardar secreto respecto de los mismos y garantizando el deber de guardarlos adoptando todas las medidas necesarias y razonables que eviten su alteración, pérdida y tratamiento o acceso no autorizado, de acuerdo con lo establecido en la legislación aplicable.

10. Tratamiento de datos de menores

PATRICIA LACUNZA ELIZALDE prohíbe expresamente que aquellos menores que no tengan la edad mínima prevista legalmente en la normativa vigente para poder consentir el tratamiento de sus datos personales por sí mismos, faciliten los mismos a PATRICIA LACUNZA ELIZALDE sin el consentimiento previo de sus padres, tutores o representantes legales.

En caso de que el Cliente otorgue la utilización de los servicios a un usuario menor de dicha edad, como responsable del mismo será el encargado de autorizar y decidir ante

PATRICIA LACUNZA ELIZALDE sobre el tratamiento de los datos del mismo en los términos expuestos en la presente Política.

PATRICIA LACUNZA ELIZALDE velará por el uso adecuado de los datos de los menores garantizando el respeto a las leyes que les sean aplicables con las medidas que razonablemente sean oportunas.

En el momento en el que los padres, tutores o representantes legales de estos menores detecten un tratamiento de datos no autorizado podrán presentar sus consultas o reclamaciones dirigiendo un escrito a contacto@psicologiacle.com

11. Cookies

Al igual que otros portales de Internet, las páginas web de PATRICIA LACUNZA ELIZALDE utilizan una tecnología denominada “cookies” para recabar información sobre las interacciones de los usuarios y forma de utilización de las Páginas web.

Si deseas obtener información detallada sobre cómo PATRICIA LACUNZA ELIZALDE utiliza las cookies, puedes consultar aquí la Política de Cookies.

.